

# XII CURSO VIRTUAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

A NIVEL NACIONAL - VACANTES LIMITADAS

Lima, 29 de marzo al 06 de mayo de 2019

## PROGRAMA

MÓDULO	CONTENIDO
<b>Módulo 1: Introducción</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Antecedentes históricos.</li> <li>2. Alcances iniciales sobre la protección al consumidor.</li> <li>3. Categorías del consumidor.</li> <li>4. La protección al consumidor en el ámbito nacional.</li> <li>5. Principios y políticas públicas.</li> </ol>
<b>Módulo 2: Derechos del Consumidor y relación Proveedor- Consumidor</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marco General: El derecho a la información, mecanismos adecuados para la difusión de la información; obligaciones generales de brindar información. Protección del consumidor frente a la publicidad de acuerdo al CPDC; servicios de reparación; atención a reclamos.</li> <li>2. Métodos Comerciales Abusivos: Métodos comerciales coercitivos; asunción de prestaciones que se han pactado; modificaciones contractuales sin consentimiento; limitaciones al poner fin a un contrato; cambio de información o producto al momento de celebrar el contrato; métodos abusivos de cobro.</li> <li>3. Cláusulas abusivas.</li> </ol>
<b>Módulo 3: Derecho del Consumidor en productos o servicios específicos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Productos o servicios educativos.</li> <li>2. Productos o servicios de salud.</li> <li>3. Productos o servicios inmobiliarios.</li> </ol>
<b>Módulo 4: Derecho del Consumidor en el sector financiero</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conceptos Generales.</li> <li>2. Transparencia en la información de los productos o servicios financieros.</li> <li>3. Publicidad en los productos o servicios financieros.</li> <li>4. Derecho a efectuar pagos anticipados.</li> <li>5. Responsabilidad administrativa, derivada de consumos fraudulentos con las tarjetas de débito y crédito.</li> <li>6. Centrales de riesgo.</li> </ol>
<b>Módulo 5: Procedimientos de protección al Consumidor</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Procedimiento ordinario</li> <li>2. Procedimiento sumarísimo</li> <li>3. Procedimiento ordinario vs sumarísimo</li> </ol>

## XII CURSO VIRTUAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

A NIVEL NACIONAL - VACANTES LIMITADAS

Lima, 29 de marzo al 06 de mayo de 2019

### CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

MÓDULO	PERÍODO DE EJECUCIÓN	FECHA DE EVALUACIÓN REGULAR	FECHA DE EVALUACIÓN REPROGRAMADA <sup>(1)</sup>
<b>Inducción</b>	Desde el viernes 29 hasta el domingo 31 de marzo de 2019		
<b>1</b>	Del 01 de abril al 05 de abril de 2019 (05 días)	Desde las 00h00 del sábado 06 hasta las 23h55 del domingo 07 de abril de 2019	Lunes, 08 de abril de 2019 <sup>(1)</sup>
<b>2</b>	Del 08 de abril al 12 de abril de 2019 (05 días)	Desde las 00h00 del sábado 13 hasta las 23h55 del domingo 14 de abril de 2019	Lunes, 15 de abril de 2019 <sup>(1)</sup>
<b>3</b>	Del 15 de abril al 19 de abril de 2019 (05 días)	Desde las 00h00 del sábado 20 hasta las 23h55 del domingo 21 de abril de 2019	Lunes, 22 de abril de 2019 <sup>(1)</sup>
<b>4</b>	Del 22 de abril al 26 de abril de 2019 (05 días)	Desde las 00h00 del sábado 27 hasta las 23h55 del domingo 28 de abril de 2019	Lunes, 29 de abril de 2019 <sup>(1)</sup>
<b>5</b>	Del 29 de abril al 03 de mayo de 2019 (05 días)	Desde las 00h00 del sábado 04 hasta las 23h55 del domingo 05 de mayo de 2019	Lunes, 06 de mayo de 2019 <sup>(1)</sup>
<b>6</b>	Examen complementario <sup>(2)</sup>	Desde las 00h00 del martes 07 hasta las 23h55 del miércoles 08 de mayo de 2019	

*(1) Sólo para aquellos participantes que tengan solicitud aceptada con motivos debidamente justificados y documentados.*

*(2) Sólo para aquellos participantes que no hayan rendido o desaprobado el examen de un módulo.*

## XII CURSO VIRTUAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

A NIVEL NACIONAL - VACANTES LIMITADAS

Lima, 29 de marzo al 06 de mayo de 2019

<b>DURACIÓN:</b>	50 horas
<b>MODALIDAD:</b>	Virtual
<b>COSTO:</b>	Gratuito
<b>PERFIL PARTICIPANTE</b>	Titulado, egresado y estudiante universitario.
<b>INSCRIPCIÓN:</b>	<p>Para inscribirse al curso, se requieren los siguientes requisitos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Completar sus datos en la Declaración Jurada: <a href="#">LINK</a></li> <li>2. Completar sus datos en la Carta de Compromiso: <a href="#">LINK</a></li> </ol>
<p><b>Plazo de inscripción: Del 12 de marzo al 25 de marzo de 2019 (O HASTA AGOTAR VACANTES)</b></p>	
<b>CERTIFICACIÓN:</b>	La Escuela emitirá gratuita y únicamente <u>certificados virtuales a través de su plataforma virtual</u> a aquellos participantes que hayan cumplido con el requisito de aprobar el curso (promedio final igual o superior a CATORCE).

\* Los participantes están obligados a cumplir el Reglamento Interno de la Escuela Nacional del Indecopi.

\* Cualquier controversia, situación no prevista o interpretación relacionada al presente curso o al Reglamento de la Escuela, será resuelto por la Escuela Nacional del Indecopi.

\* Los participantes son responsables de la veracidad de la información consignada